



FAQ.

Einzelne Fragen zum Ticketing des TSV 1860 München werden Ihnen in den untenstehenden FAQs beantwortet.

Kartenkauf

1. Wo erhalte ich Tickets für Heimspiele des TSV 1860 München?

Tickets für die Heimspiele der Löwen erhalten Sie im Ticketcenter am Trainingsgelände (Grünwalder Str. 114, 81547 München), im Fanshop (Orlandostr. 8, 80331 München), über die Tickethotline 01805 60 1860 (0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz, max. 0,42 €/Min aus dem dt. Mobilfunknetz), sowie im **Online-Ticketshop**.

2. Was muss ich bei meiner Ticketbestellung per Mail an tickets@tsv1860.de beachten?

Um eine Bestellung bearbeiten zu können, benötigen wir folgende Angaben:

- Komplette Anschrift mit Telefonnummer und E-Mail Adresse
- Spielpaarung
- Kartenanzahl
- Art der Tickets (Steh- oder Sitzplatz), falls Sitzplatz bitte den gewünschten Block angeben

Nach Bearbeitung der Bestellung erhalten Sie automatisch eine Reservierungsbestätigung mit unseren Bankinformationen. Umgehend nach Zahlungseingang werden die Tickets an die uns bekannte Anschrift versandt bzw. hinterlegt (Stadionkasse 19/20 oder Abholung Ticketcenter am Trainingsgelände).

3. Wie erhalte ich Tickets für Auswärtsspiele des TSV 1860 München?

Gemäß der Richtlinien zur Spielordnung (SpOL) §3 Abs.4 der Deutschen Fußball Liga (DFL) steht dem Gastverein ein Ticket-Kontingent zu, das mindestens 10 % der jeweils verfügbaren Stadionkapazität umfasst. Für sehr stark nachgefragte Auswärtsspiele weisen wir darauf hin, dass unsere Dauerkartenbesitzer sowie Fanclubs und Mitglieder bevorzugt behandelt werden, insofern die Nachfrage das uns zur Verfügung stehende Kontingent übersteigt.

Gerne können Auswärtstickets vorab bestellt werden, indem Sie uns die gewünschte Anzahl der benötigten Tickets, die Art der Tickets (Steh- oder Sitzplatz) sowie Ihre Lieferanschrift mitteilen. Verwenden Sie hierzu bestenfalls folgendes [Bestellformular](#), insofern das gewünschte Auswärtsspiel noch nicht terminiert wurde. Bitte beachten Sie, dass wir die Bestellung erst bearbeiten, nachdem wir die Auswärtskarten von dem jeweiligen Heimverein erhalten haben. Darüber hinaus bitten wir für Verständnis, dass wir vorab keine verbindliche Zusage zu Ticketbestellungen treffen werden, bei denen der Spieltermin von der DFL noch nicht fix terminiert wurde.

Nach Bearbeitung der Bestellung erhalten Sie automatisch eine Reservierungsbestätigung mit unseren Bankinformationen. Umgehend nach Zahlungseingang werden die Auswärtstickets an die uns bekannte Anschrift versandt.

Ist das Auswärtsspiel bereits terminiert, so können Sie die benötigten Tickets bequem in unserem **Online-Ticketshop** bestellen.

4. Kann ich meine gekauften Tickets zurückgeben?

Bereits gekaufte Tickets sind grundsätzlich vom Umtausch ausgeschlossen. Entsprechend unseren Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB) ist die Rückerstattung des Kaufpreises nicht möglich. Bei einer zeitlichen oder örtlichen Verlegung der Veranstaltung, insbesondere wenn ein Ligaspiel zum Zeitpunkt der Ticketbestellung von der DFL noch nicht endgültig terminiert gewesen ist, besteht kein Anspruch auf eine Erstattung des Eintrittspreises. Die Tickets behalten in diesem Fall ihre Gültigkeit. Wurde das Ticket über ein anderes Ticketportal erworben, so entfällt jegliche Haftung seitens des TSV 1860 München.

5. Was ist der Junge Löwen Block?

Im Block 124 und 125 ermöglichen wir Familien mit Kindern, die im Junge Löwen Club Mitglied sind, vergünstigt die Heimspiele der Löwen zu besuchen. In Verbindung eines Junge Löwen Club Ausweises bezahlen bis zu zwei erwachsene Begleitpersonen jeweils 18,60 €. Pro erwachsene Begleitperson können zwei Kinder bis einschließlich 13 Jahren kostenfrei ins Stadion gehen. Jedes weitere Kind zahlt 5,00 €. Die Tickets für den Junge Löwen Block können unter Angabe der Mitgliedsnummer und Namen des Jungen Löwen im Ticketcenter am Trainingsgelände (Grünwalder Str. 114, 81547 München), im Fanshop (Orlandostr. 8, 80331 München), über die Tickethotline 01805 60 1860 (0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz, max. 0,42 €/Min aus dem dt. Mobilfunknetz) sowie per Mail unter tickets@tsv1860.de erworben werden.

6. Wie melde ich mein Kind als Junge Löwen Club Mitglied an?

Alle Informationen zum Junge Löwen Club erhalten Sie unter folgendem Link:

http://www.tsv1860.de/de/Jungeloewen_JLC.htm.

Bitte senden Sie das Anmeldeformular ausgefüllt an uns zurück und Sie erhalten eine Reservierungsbestätigung mit unseren Bankinformationen. Umgehend nach Zahlungseingang erhält das Junge Löwen Club Mitglied sein Begrüßungspaket und den persönlichen Clubausweis per Post.

Das Anmeldeformular kann unter folgendem Link heruntergeladen werden:

<http://www.tsv1860.de/m/media/1/587df.pdf>.

7. Was ist der Familienblock?

Im Block 124 und 125 ermöglichen wir Familien mit Kindern vergünstigt das Stadion zu betreten. Im Familienblock zahlen Erwachsene 28,00 €. Jeder Erwachsene kann bis zu zwei Kinder bis einschließlich 13 Jahren kostenfrei ins Stadion mitnehmen. Jedes weitere Kind zahlt 5,00 €. Die Tickets für den Familienblock können im Ticketcenter am Trainingsgelände (Grünwalder Str. 114, 81547 München), im Fanshop (Orlandostr. 8, 80331 München), über die Tickethotline 01805 60 1860 (0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz,

max. 0,42 €/Min aus dem dt. Mobilfunknetz) sowie per Mail unter tickets@tsv1860.de erworben werden. Am Spieltag erhalten Sie Tickets für den Familienblock an der Stadionkasse 15/16. Hier Arena wird ein Zuschlag in Höhe von 1,50 € pro Ticket erhoben.

8. Wenn ich mit einer größeren Gruppe ein Heimspiel besuchen möchte, an wen kann ich mich wenden?

Gruppen ab elf Personen wenden sich bitte direkt per Mail an tickets@tsv1860.de. Für eine Bestellung benötigen wir die Anzahl der benötigten Tickets, die Art der Tickets (Steh- oder Sitzplatz), die Blockauswahl sowie die gewünschte Lieferanschrift.

9. Wie hoch sind die Versandkosten bei einer Ticketbestellung?

Die Bearbeitungs- und Versandpauschale beträgt 3,90 €.

10. Wann beginnt der Vorverkauf für die einzelnen Heim- und Auswärtsspiele?

Der Kartenvorverkauf startet auf allen Verkaufskanälen zeitnah, nachdem die taggenaue Terminierung der Deutschen Fußball Liga (DFL) vorgenommen wurde. Die DFL legt die Partien in der Regel 4-6 Wochen vor dem eigentlichen Spieltag fest.

11. Ich habe mein Passwort bzw. Zugangsdaten für den Online-Ticketshop vergessen. An wen kann ich mich wenden?

Falls Sie Ihre Zugangsdaten zum Login in unseren Online-Ticketshop vergessen haben, wenden Sie sich unter Angabe Ihrer Mitgliedsnummer, Ihres Benutzernamens oder Anschrift an tickets@tsv1860.de. Wir helfen Ihnen gerne und vergeben Ihnen ein neues Passwort.

12. Ich benötige Tickets für Schwer- oder Sehbehinderte. An wen wende ich mich?

In der Allianz Arena stehen für Menschen mit Behinderung drei verschiedene Kontingente zur Verfügung. Für Rollstuhlfahrer bietet der TSV 1860 München 227 Rollstuhlfahrerplätze an. Das Rollstuhlfahrticket inkl. Begleitperson kann für 15,00 € im Ticketcenter am Trainingsgelände erworben werden. Alternativ können Rollstuhlfahrtickets inkl. Begleitpersonen am Spieltag am Tor 12 (äußerst rechtes Tor, wenn Sie von der U-Bahn kommend auf die Allianz Arena blicken) zum Preis von 16,50 € in bar gekauft werden. Für Schwerbehinderte mit dem Merkzeichen B im Schwerbehindertenausweis (Notwendigkeit der ständigen Begleitung) bieten wir in der Allianz Arena im Block 135 und 246 vergünstigte Sitzplätze an (keine Rollstuhlfahrerplätze) an. Diese Plätze kosten sowohl für die Person mit der Schwerbehinderung als auch die Begleitperson jeweils 15,00 €. Alternativ bezahlen Personen mit einer Schwerbehinderung ab 50 % den ermäßigten Tageskartenpreis, insofern ein anderer Block in der Arena gewünscht wird. Sehbehinderte erhalten das Ticket für 15,00 €, die Begleitperson erhält freien Eintritt. Um das Spielgeschehen zu verfolgen, steht den sehbehinderten Besuchern am Service-Counter ein Headset in der Welcome Zone West, Ebene 1 zur Abholung bereit. Dieser befindet sich auf Höhe der Blöcke 101-103) Interessenten können sich gerne unter tickets@tsv1860.de informieren.

13. Wo befindet sich der Gästeblock und wie erhalte ich für diesen Bereich Tickets?

Der Gästeblock befindet sich im Südwesten der Arena. Karten für diese Blöcke können ausschließlich über die Gastvereine bezogen werden. Sofern der Gastverein nicht das komplette Kontingent verkauft, bieten wir die Resttickets selbstverständlich am Spieltag an den Gastkassen im Kassencanyon West an. Die Gastkassen öffnen zwei Stunden vor Spielbeginn. Fans, welche Tickets für die Stehplatzblöcke im Heimbereich (Blöcke 113-117 sowie 126-134) erworben haben, wird der Zutritt aufgrund der Fantrennung und der einhergehenden Sicherheitsbestimmungen untersagt.

14. Ich bin Fan der Gastmannschaft. Gibt es bei der Ticketbestellung etwas zu beachten?

Die Tickets für den Gästeblock werden ausschließlich über den Gastverein verkauft. Sofern der Gastverein nicht das komplette Kontingent verkauft, bieten wir die Resttickets selbstverständlich am Spieltag an den Gastkassen im Kassencanyon West an. Die Stehplätze in der Nordkurve (Blöcke 126-134) sowie in der Südkurve (Blöcke 113-117) dürfen aufgrund der Fantrennung nicht von Fans der Gastmannschaft betreten werden. Unsere Ordner sind gemäß der Stadionordnung dazu ermächtigt, Fans, welche Fankleidung der gegnerischen Mannschaft tragen, diesen Stehplatzbereichen zu verweisen und ihnen ggfs. einen alternativen Platz (Steh- oder Sitzplatz) zuzuweisen. Sollte ein neutraler Platz in der Allianz Arena erwünscht sein, so empfehlen wir die Plätze auf der Haupttribüne oder mittig auf der Gegengeraden.

15. Wo kann ich VIP-Tickets erwerben?

Tickets für die Hospitality-Bereiche in der Allianz Arena werden vom TSV 1860 München über den Vermarkter Infront vertrieben. Weitere Informationen und Kontaktdaten sind im Bereich **VIP-Tickets** zu finden.

Spieltag

1. Wo erhalte ich Tageskarten am Spieltag?

In der Regel bieten wir für jede Kategorie Tageskarten an den Stadionkassen vor der Allianz Arena an. Sie finden die Stadionkassen auf der Esplanade in den beiden Kassencanyons rechts und links, wenn Sie von der U-Bahn kommend auf die Allianz Arena zugehen. Damit Sie die Kassencanyons nicht übersehen, orientieren Sie sich an den beiden großen Ballons mit der Aufschrift „Tickets“. Die Stadionkassen öffnen drei Stunden vor Spielbeginn. An den Tageskassen der Allianz Arena wird ein Zuschlag in Höhe von 1,50 Euro pro Ticket erhoben.

2. Berechtigt meine Eintrittskarte zur Nutzung des öffentlichen Nahverkehrs?

Leider ist die Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel nicht im Ticketpreis inbegriffen. Hinweise zur Anfahrt erhalten Sie unter folgendem Link:
<https://www.allianz-arena.de/de/service/anreise/index.php>

3. Wann öffnet die Allianz Arena?

Die Allianz Arena öffnet zwei Stunden vor Spielbeginn.

4. Meine Tickets sind an der Stadionkasse 19/20 hinterlegt. Wo finde ich diese Hinterlegungskasse

Wenn Sie von der U-Bahn kommend auf die Allianz Arena zugehen, befindet sich die Hinterlegungskasse 19/20 im rechten Kassencanyon und öffnet drei Stunden vor Spielbeginn. Bitte bringen Sie Ihre Zahlungsbestätigung sowie Ihren Personalausweis mit.

5. Wo erhalte ich die ArenaCard zum bargeldlosen Bezahlen?

Die ArenaCard erhalten Sie auf der Esplanade im Kassencanyon. Außerdem können vor aufgeladene Karten bei mobilen Läufern innerhalb der Arena erworben werden. Weitere Informationen erhalten Sie unter <https://www.allianz-arena.de/de/arenacard/bargeldlos/>.

6. Wie hoch belaufen sich die Parkgebühren am Spieltag?

Die Parkgebühren richten sich nach der Allianz Arena München Stadion GmbH und betragen für PKWs einheitlich 10,00 €. Der fällige Betrag wird bei der Ausfahrt an der Schranke erhoben. Folglich muss die ArenaCard mit einem Betrag in Höhe von 10,00 € aufgeladen sein. Für Busse wird eine Parkgebühr in Höhe von 25,00 € erhoben. Weitere Informationen erhalten Sie unter <https://www.allianz-arena.de/de/service/parken/index.php>.

7. Ich habe meine Dauerkarte bzw. Tageskarte vergessen. Was kann ich tun?

Bitte kommen Sie zur Stadionkasse 19/20. Hier kann Ihnen ein Ersatzticket ausgestellt werden. Für dieses Ersatzticket wird eine Gebühr in Höhe von 5,00 € erhoben.

8. Ich möchte mein Ticket aufwerten lassen. Wie funktioniert dies?

Bitte kommen Sie samt Ihres Tickets am Spieltag zu Tor 12 (äußerst rechtes Tor, wenn Sie von der U-Bahn kommend auf die Allianz Arena zugehen). Dort kann das entsprechende Ticket aufgewertet werden, indem der Differenzbetrag in bar zu entrichten ist. Der Käufer erhält ein entsprechendes Aufzahlerticket.

9. Wenn ich Probleme am Einlass haben, an wen kann ich mich wenden?

Am Spieltag hilft Ihnen ein Mitarbeiter vom TSV 1860 München am Tor 12 gerne.

10. Ich bin Schiedsrichter, wie erhalte ich meine Karte für die Allianz Arena?

Pro Spiel stellt der TSV 1860 München ein Kartenkontingent für Schiedsrichter zur Verfügung. Diese können gegen Vorlage des Schiedsrichterausweises an der Tageskasse 25 erworben werden. Diese Kasse öffnet 1 Std. vor Spielbeginn.

11. Darf ich Essen und Trinken in die Arena mitnehmen?

Die Mitnahme von Glasflaschen, Dosen und Plastikflaschen sowie Tetra Paks über 0,5l ist untersagt. Weiterhin sind Obst und Gemüse sowie Sachen, die als Wurfgeschosse Verwendung finden können, in der Allianz Arena verboten. Bitte informieren Sie sich [hier](#) hinsichtlich der verbotenen Gegenstände.

Preise und Ermäßigungen

1. Wo finde ich Tageskartenpreise für Heim- und Auswärtsspiele?

Tageskartenpreise für unsere Heimspiele finden Sie [hier](#).

Die Kartenpreise für unsere Auswärtsspiele richten sich nach den jeweiligen Tageskartenpreisen der Heimvereine. Wir erheben auf diesen Ticketpreis in der Regel eine zusätzliche Vorverkaufsgebühr in Höhe von 10 %.

2. Wo finde ich die Dauerkartenpreise?

Informationen zu unseren Dauerkarten erhalten Sie [hier](#). Gerne können Sie die gewünschte Dauerkarte bequem in unseren [Online-Ticketshop](#) buchen oder alternativ über unser [Bestellformular](#) bestellen.

3. Welche Personengruppen sind zum Kauf eines ermäßigten Tickets berechtigt?

Folgende Personengruppen erhalten beim Kauf einer Dauerkarte für die Heimspiele des TSV 1860 München in der Allianz eine Ermäßigung: Mitglieder des TSV 1860 München, Schüler, Studenten, Wehrdienstleistende, BFDler, Rentner, Schwerbehinderte ab 50%. Darüber hinaus können Kinder bis einschließlich fünf Jahren als Schoßkind kostenfrei die Heimspiele des TSV 1860 München besuchen, haben allerdings keinen Anspruch auf einen eigenen Sitzplatz in der Arena.

4. Fällt an der Stadionkasse eine Gebühr für Tageskarten an?

An den Tageskassen der Allianz Arena wird ein Zuschlag in Höhe von 1,50 Euro pro Ticket erhoben.

5. Ab wann benötigen Kinder eine eigene Eintrittskarte?

Kinder können in Begleitung eines Erwachsenen bis einschließlich fünf Jahre als Schoßkind kostenfrei die Heimspiele des TSV 1860 München besuchen, haben allerdings keinen Anspruch auf einen eigenen Sitzplatz in der Arena. Wird ein Ticket im Familienblock gebucht, so erhält das Kind hier selbstverständlich einen eigenen Sitzplatz.

6. Ist ein Mitgliedsausweis als Ermäßigungsberechtigung übertragbar?

Nein, ein Mitgliedsausweis kann nicht als Ermäßigungsberechtigung an eine andere Person übertragen werden. Bei Nutzung einer fremden ermäßigten Dauerkarte, muss ein Aufzahlerticket am Tor 12 erworben werden, insofern die Person, welche mit der ermäßigten Dauerkarte das Heimspiel besucht, nicht ermäßigungsberechtigt ist.

Dauerkarten

1. Ich bin an einem Heimspieltag verhindert. Kann ich meine Dauerkarte an eine dritte Person weitergeben?

Prinzipiell sind alle Dauerkarten übertragbar. Dies gilt sowohl für Vollzahler als auch für ermäßigte Dauerkarten. Bei ermäßigten Dauerkarten muss die Person, die ins Stadion geht, auch eine Ermäßigungsberechtigung vorzeigen können. Ansonsten muss die Karte von ermäßigt in Vollzahler aufgewertet werden. Dies ist am Spieltag am Tor 12 möglich. Hier ist der Differenzbetrag der Tageskarte zwischen dem Vollzahlerpreis und dem ermäßigten Preis in bar zu entrichten.

2. Ich habe meine Dauerkarte verloren. Wie erhalte ich eine neue Dauerkarte?

Bitte teilen Sie uns den Verlust der Dauerkarte unter tickets@tsv1860.de mit. Wir drucken die Dauerkarte gerne nach und sperren in diesem Zuge die verloren gegangene Dauerkarte. Der Nachdruck der Dauerkarte wird mit 5,00 € berechnet. Zudem fällt eine Bearbeitungs- und Versandpauschale in Höhe von 3,90 € an. Sie erhalten in einer separaten Mail die Reservierungsbestätigung mit unseren Bankinformationen. Umgehend nach Zahlungseingang senden wir Ihnen die neue Dauerkarte an die uns bekannte Adresse zu.

3. Ist ein Wechsel meines Dauerkartenplatzes innerhalb der Saison möglich?

Nein, ein Wechsel des Dauerkartenplatzes ist erst zum Saisonübergang möglich. Bitte wenden Sie sich diesbezüglich gerne an tickets@tsv1860.de.

4. Ist meine Dauerkarte auch für Spiele des DFB-Pokal gültig?

Mit der Dauerkarte der aktuellen Saison können Sie alle 17 Heimspiele der Löwen besuchen. Die Dauerkarte ist für Spiele im DFB-Pokal nicht gültig. In der Regel erhalten Dauerkarteneinhaber ein Vorkaufsrecht auf Ihren Stammplatz, müssen hier allerdings ein separates Tagesticket im Vorfeld der Partie erwerben.

5. Ist es möglich, eine Dauerkarte während der Saison zu kaufen?

Ob die Dauerkarte durchgehend angeboten wird, wird situativ entschieden. Für nähere Informationen wenden Sie sich bitte an tickets@tsv1860.de. Insofern die Dauerkarte durchgehend angeboten wird, reduziert sich der Dauerkartenpreis um die bereits stattgefundenen Spiele, sodass der Käufer nur für die Partien bezahlt, welche noch nicht gespielt wurden.