



# TSV MÜNCHEN VON 1860

GmbH & Co. KGaA

Liebe Löwen-Fans,

in den vergangenen Stunden haben uns einige Fragen erreicht, die wir Euch gerne beantworten wollen. Natürlich werden wir diese Liste in den kommenden Tagen weiter fortführen.

Herzlichen Dank für Euer großes Interesse an unserer Aktion #GemeinsamFürSechzig - #MachtDasSechzgerVoll.

Eure Löwen.

- **Frage:** Ich habe meine Dauerkarte / mein Ticket vor Ort gekauft und keinen Online-Zugang, wie kann ich dieses umwandeln? **TSV 1860:** Bitte sende eine E-Mail mit der Ticketnummer an [gemeinsam@tsv1860.de](mailto:gemeinsam@tsv1860.de), wir kümmern uns darum.
- **Frage:** Ich habe einen Online-Zugang, finde dort aber meine gekaufte Karte nicht, was soll ich tun? **TSV 1860:** Bitte sende eine E-Mail mit der Ticketnummer an [gemeinsam@tsv1860.de](mailto:gemeinsam@tsv1860.de), wir kümmern uns darum.
- **Frage:** Wo kann ich mein Ticket umwandeln? Ich sehe nur den Kauf von Geistertickets? **TSV 1860:** Bitte im Ticket-Shop anmelden, dort registrieren und dann auf den Punkt Umbuchung gehen.
- **Frage:** Muss ich mich im Ticket-Shop registrieren und anmelden, um mein Ticket umzuwandeln? **TSV 1860:** Ja, um eine Ticketumwandlung vollziehen zu können, muss man sich im Ticket-Shop registrieren. Wenn dies nicht möglich ist, bitte eine E-Mail an [gemeinsam@tsv1860.de](mailto:gemeinsam@tsv1860.de) senden.
- **Frage:** Verzichte ich mit der Umwandlung automatisch auf meinen Rückerstattungsanspruch? **TSV 1860:** Ja, durch die Umwandlung des Tickets verzichtet man automatisch auf den Rückerstattungsanspruch. Dies ist unter dem Punkt "Umwandlung" im Ticketshop noch einmal beschrieben. Als Dankeschön kann man ein Bild auf ein großes Fanbanner hochladen und ist trotzdem im Stadion mit dabei.
- **Frage:** Ich möchte mein Ticket umwandeln, was bekomme ich dafür als Gegenleistung? **TSV 1860:** Als Dankeschön kann man ein Bild auf ein großes Fanbanner hochladen und ist trotzdem im Stadion mit dabei.
- **Frage:** Wie kann ich mit einem Bild auf dem Fanbanner im Stadion dabei sein? **TSV 1860:** Sobald die Tageskarte / Dauerkarte im Ticket-Shop umgewandelt wurde, erhält man ein Print@Home Ticket und den Link zum Foto-Upload. Ab dem nächsten Werktag um 10 Uhr kann man mit der Kombination aus E-Mailadresse und Kartenummer ein Bild hochladen und ist automatisch auf dem Fanbanner mit im Stadion.
- **Frage:** Behalte ich mein Vorkaufsrecht auf eine Dauerkarte im nächsten Jahr, wenn ich eine Rückerstattung in Anspruch nehmen? **TSV 1860:** Ja, der Anspruch bleibt erhalten. Wir werden in Kalenderwoche 18 alle Informationen zur Rückerstattung genauer erklären und online stellen.
- **Frage:** Bin ich mit meinem Bild auch auf meinem Platz im Stadion? **TSV 1860:** Nein, aus technischen Gründen können wir leider nicht gewährleisten, dass jeder Fan auf seinem Platz auf dem Banner ist. Wir bitten um Verständnis.



# TSV MÜNCHEN VON 1860

GmbH & Co. KGaA

- **Frage:** Ich möchte meine Karte zurückgeben. Wie / Wann / in welcher Form erfolgt die Rückerstattung? **TSV 1860:** Wir werden in KW 18 alle Informationen zur Rückerstattung genauer erklären und online stellen.
- **Frage:** Was passiert mit meinem Geld, falls ich verzichte oder ein Geisterspielticket kaufe? **TSV 1860:** Die Covid 19-Pandemie stellt die Clubs der 3. Liga vor besondere Herausforderungen. Bei 1860 machen die Ticketeinnahmen knapp 40% der Gesamteinnahmen und damit auch des geplanten Budgets aus. Jeder einzelne Verzicht bzw. Geisterspielticketkauf trägt damit zur wirtschaftlichen Stabilisierung der TSV München von 1860 GmbH & Co. KGaA bei, um die laufenden Kosten zu decken.
- **Frage:** Wie läuft das Ganze mit den Fanclubs? Unser Fanclub besitzt insgesamt xx Jahreskarten (plus noch einige Tagestickets). Ist eine Umwandlung in Einzelfotos oder in ein Fanclub-Banner möglich? **TSV 1860:** Wenn Ihr mehr als 10 Karten zum Umtausch habt, wendet euch mit den Ticketnummern und eurem gewünschten Bildmotiv bitte an [gemeinsam@tsv1860.de](mailto:gemeinsam@tsv1860.de).
- **Frage:** Was passiert denn, wenn ich meine Dauerkarte in ein Geisterticket umwandle, und die Saison wird dann im September fortgeführt? Bin ich dann meine Dauerkarte los? **TSV 1860:** Für den Fall der Fortsetzung der Saison werden die ursprünglichen Dauerkarten wieder reaktiviert und auch gekaufte Tageskarten behalten natürlich ihre Gültigkeit.
- **Frage:** Ich wollte meine vor Ort gekauften Tickets zurückgeben aber der Kartenvorverkauf hat geschlossen. Wohin soll ich mich wenden? **TSV 1860:** Aktuell ist der Ticketshop vor Ort noch geschlossen, sobald dieser wieder öffnet, werden wir darüber informieren. Natürlich geht es auch per E-Mail an [gemeinsam@tsv1860.de](mailto:gemeinsam@tsv1860.de).
- **Frage:** Ich habe Probleme mit Kartenummer in Kombination mit der E-Mail-Adresse beim Fotoupload. **TSV 1860:** Der Fotoupload ist ab dem nächsten Werktag um 10.00 Uhr möglich.
- **Frage:** Was passiert mit meinem gekauften Ticket für das Auswärtsspiel in xxx? **TSV 1860:** Wir werden in KW 18 alle Informationen zur Rückerstattung genauer erklären und online stellen.